

GWARANCJA

Gwarancja obejmuje roboty instalacyjne oraz urządzenia i materiały zastosowane do realizacji zadania inwestycyjnego. Warunki gwarancji znajdują się na następnej stronie.

NAZWA INWESTYCJI (OBIEKTU):

[Wykonanie instalacji solarnych w budynkach prywatnych i budynkach użyteczności publicznej oraz montaż kotłów centralnego ogrzewania wykorzystujących biomasę w budynkach prywatnych i w budynkach użyteczności publicznej na terenie Gminy Niemce w systemie zaprojektuj i wybuduj, realizowanego w ramach projektu pn. „ECO – EFEKTYWNA GMINA NIEMCE”](#)

LOKALIZACJA INWESTYCJI (OBIEKTU):

GMINA NIEMCE

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

GMINA NIEMCE
ul. Lubelska 121
23-025 Niemce

DATA ROZPOCZĘCIA OKRESU GWARANCJI

Zgodnie z umową nr 67/2014 zawartą w dniu 11.04.2014 r., gwarancja biegnie od dnia następnego po dacie odbioru końcowego, a jeżeli miało miejsce stwierdzenie wad to od daty potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy.

WARUNKI GWARANCJI

Firma Sanito Sp. z o.o. jako Wykonawca robót instalacyjnych zapewnia dobrą jakość i niezawodność dostarczonych urządzeń, materiałów oraz wykonanych robót. Zakupione w naszym przedsiębiorstwie urządzenia i podzespoły objęte są ogólnymi warunkami gwarancji i odpowiedzialności.

1. Okresy gwarancji:

- a) Wykonawca udziela 10 letniej gwarancji na dokumentację projektową wykonaną w ramach umowy,
- b) Wykonawca udziela gwarancji:
 - na trwałość pokrycia absorbera kolektora słonecznego – na okres 10 lat,
 - na kocioł c.o. – na okres 5 lat,
 - na zasobnik c.u.w. – na okres 5 lat,
 - na pozostałe roboty, materiały i urządzenia – na okres 5 lat.

2. Terminy gwarancji, określonej w pkt. 1, bieżą od dnia następnego po dacie odbioru końcowego, a jeżeli miało miejsce stwierdzenie wad to od daty potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym przedmiotu umowy (§ 30 ust. 2 Umowy nr 67/2014).
3. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji oraz podjęcie czynności serwisowych może nastąpić nie wcześniej niż po terminowej zapłacie pełnej wartości wykonanych robót (nie dotyczy okresu pomiędzy terminem zakończenia robót, a uzgodnionym terminem płatności).
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, która pokrywa koszty usunięcia awarii, koszty nowych elementów wolnych od wad, lecz nie pokrywa szkód spowodowanych przez wadliwe działanie instalacji i urządzeń, strat pośrednich i utraconych zysków.
5. W przypadku uwzględnionych reklamacji wszystkie uszkodzone instalacje i urządzenia podlegające gwarancji będą naprawione lub zastąpione instalacjami i urządzeniami nowymi w przypadku, gdy naprawa była niemożliwa lub nieopłacalna.
6. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad, Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do ich usuwania w ciągu 7 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Zakres i termin zakończenia usuwania wad Strony ustalają protokolarnie.
7. Wykonawca usunie na własny koszt w uzgodnionym terminie, nie dłuższym niż 7 dni, wszystkie wady odnoszące się do przedmiotu umowy (wg umowy §4 ust. 4 pkt. 2) Umowy nr 67/2014).

8. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub części nietypowych wykonanych jednostkowo okres naprawy może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
9. Wszelkie wadliwe urządzenia i materiały, które wymieniono w ramach gwarancji pozostają do dyspozycji Sanito Sp. z o.o.
10. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas pozbawienia Zamawiającego możliwości użytkowania instalacji lub urządzenia. Przedłużenie terminu gwarancji nastąpi o czas, jaki upływa od daty zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki do daty, w której Zamawiający może najwcześniej rozpocząć ponowną eksploatację instalacji lub urządzenia (po naprawie gwarancyjnej) z wyłączeniem jednakże ewentualnych opóźnień Zamawiającego w udostępnianiu instalacji lub urządzeń do naprawy.
11. Awarie, wady oraz uszkodzenia urządzeń i podzespołów należy zgłosić firmie Sanito Sp. z o.o. w formie pisemnej na druku S_1.1_Formularz zgłoszenia awarii: fax: 22 425 92 11 lub drogą elektroniczną na adres: serwis@sanito.pl.
12. W okresie gwarancji Użytkownik powinien stosować się do poniższych wytycznych:
 - a) regularnie kontrolować ciśnienie na manometrze przy grupie pompowej. Spadek ciśnienia może świadczyć o nieszczelności instalacji
 - b) zapewnić parametry wody dla układu grzewczego spełniające wymagania PN-93C-04607 oraz wymagania producentów wszystkich urządzeń wchodzących w skład instalacji
 - c) w przypadku dopełniania instalacji należy użyć tego samego typu czynnika grzewczego. Pierwotnie instalacja została napełniona glikolem propylenowym -35°C. Dopełnienie układu solarnego wodą zamiast czynnika grzewczego grozi zamarznięciem w okresie zimowym, przegrzaniem w okresie letnim oraz uszkodzeniem instalacji
 - d) zapobiegać długotrwałemu brakowi napięcia elektrycznego uniemożliwiającego pracę instalacji solarnej. Podczas braku możliwości zapewnienia zasilania awaryjnego przez długotrwały okres przy silnym nasłonecznieniu należy panele kolektorów słonecznych przykryć.(sterownik posiada odczyt zaniku zasilania elektrycznego)
 - e) w zakresie wbudowanych urządzeń grzewczych: zgodnie z zapisami prawa budowlanego (art. 62) właściciel lub zarządca nieruchomości powinien przeprowadzić co najmniej raz do roku kontrolę stanu technicznego przewodów kominowych (dymowych, spalinowych i wentylacyjnych) oraz niezależnie od kontroli stanu technicznego całych przewodów,
 - f) w zakresie wbudowanych urządzeń grzewczych: stosować paliwo typu pellet zgodne normą PN-EN 14961-2

13. Sanito Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy Zamawiającego/Użytkownika, a w szczególności na skutek:
- a) dokonywania napraw we własnym zakresie,
 - b) modyfikacji, wymiany lub zamiany elementów instalacji lub urządzeń,
 - c) mechanicznych uszkodzeń elementów lub zerwania plomb,
 - d) eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z instrukcją producenta, niezgodnie z przeznaczeniem, Polskimi Normami oraz obowiązującymi przepisami,
 - e) umyślnego szkodliwego działania (również działania osób trzecich), niefachową obsługą, obsługą bez odpowiednich uprawnień wymaganych polskim prawem,
 - f) konserwacji niezgodnej z instrukcją lub w przypadku, gdy powstanie usterek związane będzie z jakością materiałów albo podzespołów dostarczonych przez Zamawiającego/Użytkownika,
 - g) uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku,
 - h) uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem podczas prowadzonych prac budowlanych,
 - i) przemarzaniem, wyroszeniem i skutkami tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,
 - j) uszkodzeń spowodowanych brakiem zasilania elektrycznego.
14. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek działania siły wyższej, za które nie ponosi odpowiedzialności Sanito Sp. z o.o. ani Zamawiający np. uderzenie pioruna, powódź, przepięcia sieci elektrycznej, skoki napięcia, itp.
15. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
- a) dokonywanie napraw i wymiany elementów w ramach gwarancji przez Sanito Sp. z o.o.,
 - b) wykonywanie bieżących konserwacji przez Służby Techniczne Zamawiającego lub Sanito Sp. z o.o.,
 - c) wykonywania odpłatnych przeglądów serwisowych urządzeń zgodnie z warunkami gwarancji producentów i z zaleceniami DTR przez Autoryzowany Serwis Sanito Sp. z o.o.
16. Własna ingerencja w instalację bądź wymiana urządzeń we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji użytkownika na całą instalację.
17. Zbyt późne zgłoszenie usterki urządzeń, która doprowadziła do uszkodzenia innych elementów instalacji powoduje utratę gwarancji użytkownika na całą instalację.

18. Wszystkie naprawy i awarie, które nastąpiły w wyniku nieprzestrzegania powyższych warunków bądź warunków gwarancji urządzeń będą wykonywane odpłatnie.
19. Nieuzasadniony przyjazd ekipy serwisowej należy do usługi odpłatnej.
20. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Zamawiający ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami oraz koszty związane z przyjazdem ekipy serwisowej do usługi odpłatnej.
21. Własna ingerencja bądź wymiana urządzeń we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji użytkownika na całą instalację.
22. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie .

Zwracamy również uwagę Zamawiającego, że na jego zlecenie oferujemy usługi w zakresie przeglądów okresowych, konserwacji, serwisu pogwarancyjnego.

Warszawa, dnia 10.03.2015 r.